



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20240322-2203202426-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/03/2024

Publication : 02/04/2024

Pour l'autorité compétente par délégation



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2023

Secteur Personnes Agées EHPAD LA PLEIADE

Table des matières

Présentation de la Pléiade	3
L'activité 2023	3
Les dépôts de dossiers	3
Les chiffres clés 2023	3
Occupation	4
Activité médicale.....	4
POPULATION HEBERGEE	5
Evaluation Gériatrique Systématisée.....	7
Activité de l'Ergothérapeute	8
Activité du service animation.....	9
Les missions du service Animation	9
L'équipe d'animation	9
Les actions.....	10
La Participation	11
La communication :	11
Le travail pluridisciplinaire :	11
Les partenaires en 2023 :	11
L'occupation des espaces :	12
Le budget :	12
Les moyens techniques.....	12
Le prévisionnel 2024	13
Le calendrier prévisionnel.....	13
Investissements.....	14
Bilan financier	14
Les recettes 2023	14
Les charges 2023.....	15
Le résultat 2023	15
Les investissements 2023.....	15
Les faits marquants 2023	16
Les objectifs 2024.....	16

Présentation de la Pléiade

La Pléiade, est un EHPAD, Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, qui est ouvert depuis le 1er avril 1991. La Pléiade, établissement public, est gérée par le CCAS, Centre Communal d'Action Sociale de Rouen.

Il relève de la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et de l'article L312-1 alinéa 6 du code d'action sociale et des familles.

L'établissement reçoit des personnes âgées de 60 ans et plus (ou moins de 60 ans avec dérogation). Pendant la durée du séjour, l'établissement s'engage à apporter au résident une prise en charge adaptée à son état de santé et à ses évolutions possibles. Cette prise en charge comprend notamment des prestations à caractère social, médico-social et de soins.

La capacité d'accueil totale est de 80 résidents dont 12 dans une Unité de Vie Protégée (Unité Gabriel). L'établissement est composé de 64 chambres simples et 8 chambres doubles.

Les 80 lits dont dispose l'établissement sont répartis comme ceci :

- Rez de chaussée : Unité de Vie Protégée de 12 lits
- 1er étage : Unité Rose : 17 lits / Unité Lilas : 17 lits
- 2ème étage : Unité Clémentine : 17 lits / Unité Violette : 17 lits

L'activité 2023

Les dépôts de dossiers

368 dossiers de demandes d'admission ont été déposés sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023, dossiers reçus majoritairement via la plateforme Trajectoire. Nous comptabilisons 138 demandes d'hommes et 230 demandes de femmes.

Conformément aux années précédentes, nous notons des demandes majoritairement émanant de Rouen même ou de la Métropole Rouennaise.

Les chiffres clés 2023

Nombres de résidents accueillis sur l'année : 104 résidents

Au 31/12/23 : 79 résidents

On retient :

- Une légère augmentation du nombre de résidents accueillis (98 en 2022)
- Une augmentation des admissions
- Une population largement féminine : 76 femmes contre 28 hommes
- Une moyenne d'âge de 85 ans (86 ans pour les femmes, 83 ans pour les hommes)
- Nombre de résidents sous protection judiciaire : 24

Nombres d'entrées/ sorties :

	2023	2022
Nombre d'admissions	29	24
Nombre de décès	25	21

- 24 admissions en hébergement
- 5 admissions en Unité de Vie Protégée

Occupation

Nombres de journées réalisées en 2023 : **27540** dont **3961** journées pour l'unité protégée.

Nombre de journées prévisionnelles : 28324 soit un TO prévisionnel de 97%

Nombres de journées théorique : 29200

Taux d'occupation 2023 : **94, 32%**

GIR	janvier 2023	février 2023	mars 2023	avril 2023	mai 2023	juin 2023	juillet 2023	août 2023	septembre 2023	octobre 2023	novembre 2023	décembre 2023	Total
-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	103	84	81	60	62	60	62	62	41	31	30	31	707
2	622	588	685	693	672	722	792	796	746	808	817	843	8784
3	620	557	616	568	583	579	620	620	600	575	540	552	7030
4	789	727	774	743	745	773	783	772	716	726	747	790	9085
5	124	99	118	120	124	120	115	124	120	129	149	152	1494
6	0	0	0	0	18	60	62	62	60	62	54	62	440
	2258	2055	2274	2184	2204	2314	2434	2436	2283	2331	2337	2430	27540

Constat :

- Baisse du taux d'occupation par rapport à 2022 : 95,40 %
- Pas d'hébergement temporaire (autorisation pour 2 lits)

Activité médicale

Les demandes d'admissions sont analysées conjointement par le médecin coordonnateur, l'infirmière coordinatrice (IDEC) et l'assistante de direction. Une réunion est prévue chaque semaine avec analyse des dossiers de « ViaTrajectoire » et de quelques dossiers papier pour élaborer un premier avis tant sur la compatibilité de l'état de santé que sur la charge de travail soignant. Avant l'entrée, des visites de préadmission sont proposées au résident et/ou ses proches par le médecin coordonnateur et l'IDEC qui se prononcent alors sur l'admission en accord avec le résident et ses proches.

En 2023 30 visites de préadmission ont été organisées.

Répartition par mode d'entrée	2023	2022
Entrée Autre	0	2
Entrée depuis Domicile ou Milieu Ordinaire	12	6
Entrée depuis Hôpital ou Etablissement de Santé	15	11
Entrée depuis un ESMS	2	5

Répartition par mode de sortie	2023	2022
Retour Domicile ou Milieu Ordinaire	0	1
Sortie vers un autre ESMS	0	1

Répartition par type de décès	2023	2022
Décès dans la Structure	20	19
Décès Hors Structure	5	2

Les décès sont majoritairement survenus à l'Ehpad, en appui sur nos conventions avec l'équipe mobile de soins palliatifs et surtout sur l'Hospitalisation à Domicile (HAD) de la Croix Rouge afin d'assurer les fins de vie dans les meilleures conditions.

Répartition par type d'absence	2023	2022
Congés	8	11
Hospitalisation	37	31
Hospitalisation Psychiatrique	2	2

POPULATION HEBERGE

Etat de dépendance (GIR Moyen Pondéré) et Charges de Soins (PATHOS Moyen Pondéré)

Les derniers PATHOS ET GIR validés par l'ARS et le Conseil Départemental datent du 15/03/2022 : le PMP validé était alors de 242 et le GMP de 693. Les GIR sont réévalués régulièrement (tous les 6 mois si possible selon charge de travail et éventuelle situation épidémique) sous pilotage de l'ergothérapeute en appui sur les équipes soignantes et en lien avec le médecin coordonnateur. Le PATHOS est évalué et saisi à chaque nouvelle entrée par le médecin coordonnateur ainsi qu'en cas de nouvelle pathologie sans régularité fixée (le PATHOS ne peut être à jour à chaque instant car il nécessite une saisie des pathologies de tous les résidents sur 2 à 3 jours, il n'est donc remis à jour que quelques semaines avant une validation par l'ARS). Les tableaux ci-dessous reflètent donc les états de saisie au 31/12/2023.

	2023	2022
Dernier GMP de l'année	697	687

Répartition par GIR						
	2023			2022		
GIR	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
GIR 1	2 (9 %)	5 (9 %)	7 (9 %)	1 (5 %)	7 (12 %)	8 (11 %)
GIR 2	8 (36 %)	25 (44 %)	33 (42 %)	11 (58 %)	19 (34 %)	30 (40 %)
GIR 3	8 (36 %)	12 (21 %)	20 (25 %)	4 (21 %)	11 (20 %)	15 (20 %)
GIR 4	3 (14 %)	11 (19 %)	14 (18 %)	2 (11 %)	15 (27 %)	17 (23 %)
GIR 5	1 (5 %)	4 (7 %)	5 (6 %)	1 (5 %)	4 (7 %)	5 (7 %)
GIR 6	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)

	2023	2022
Dernier PMP de l'année	262	253
Nombre de patients ayant une pathologie renseignée	79	75
Total SMTI	23	22

Les SMTI sont des personnes relevant de Soins Médico Techniques Importants émanant de la base PATHOS.

Répartition H/F au 31/12	2023	2022
Nombre de résidents présents	79	75
Nombre d'hommes	22	19
Nombre de femmes	57	56
Age moyen tout sexe confondu de l'établissement	85	84
Age moyen des hommes	83	82
Age moyen des femmes	86	85

Répartition par tranche d'âge au 31/12						
	2023			2022		
Tranche d'âge	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Moins de 60 ans	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Entre 60 et 69 ans	3 (6 %)	2 (6 %)	5 (6 %)	3 (9 %)	4 (9 %)	7 (9 %)
Entre 70 et 79 ans	7 (24 %)	12 (24 %)	19 (24 %)	4 (20 %)	11 (20 %)	15 (20 %)
Entre 80 et 89 ans	5 (33 %)	21 (33 %)	26 (33 %)	8 (40 %)	22 (40 %)	30 (40 %)
Entre 90 et 99 ans	5 (34 %)	22 (34 %)	27 (34 %)	3 (28 %)	18 (28 %)	21 (28 %)
Plus de 100 ans	2 (3 %)	0 (3 %)	2 (3 %)	1 (3 %)	1 (3 %)	2 (3 %)

Dossier médical

Existence d'un dossier médical informatisé :

OUI

	2023	2022
Nombre de dossiers médicaux mis à jour sur les pathologies et/ou les traitements en cours	90	80
% de dossiers médicaux mis à jour sur les antécédents et/ les traitements en cours par rapport à la population étudiée	100	82

Existence d'une fiche de liaison d'urgence opérationnelle actualisée :

OUI

Commentaires :

Tous les traitements sont saisis par les Infirmières dans le module prescriptions de BL soins et signés par le médecin traitant (un seul) ou le médecin coordonnateur. Les IDE scannent et saisissent les ordonnances dans le dossier médical ce qui facilite le contrôle et l'archivage. Elles identifient en même temps les résultats des consultations par les médecins traitants ou les spécialistes. Le médecin coordonnateur entre les antécédents au moment de l'entrée et les met à jour ainsi que bien évidemment les comptes-rendus de ses propres consultations.

Informatisation du dossier de soins

Informatisation du dossier de soins	OUI
Si oui, quels sont les logiciels utilisés	BL.Soins
Le logiciel est compatible avec le DMP	OUI
Le logiciel permet une liaison informatique avec l'extérieur	OUI

Les résultats du laboratoire sont intégrés directement au dossier par messagerie sécurisée « Apicrypt ».

	2023	2022
Nombre de médecins généralistes remplissant l'observation médicale sur BL.Soins	1	1
% de médecins généralistes remplissant l'observation médicale sur BL.Soins par rapport au nombre de médecin	2	2
Nombre de résidents avec une observation saisie par un médecin dans BL.Soins	102	98
% de résidents avec une observation saisie par un médecin dans BL.Soins par rapport à la population étudiée	98	100

La fiche de liaison d'urgence fait partie du dossier de soins informatisé :

OUI

Commentaires :

La fiche de liaison d'urgence est systématiquement utilisée pour les hospitalisations en urgence

Un seul médecin généraliste (sur environ 25) intervenant dans l'établissement saisit les traitements dans BL soins. Les médecins saisissent des informations soit sur le dossier papier de l'établissement, soit sur leur dossier du cabinet. Les infirmières, en lien avec le médecin coordonnateur, saisissent les informations principales transmises oralement par les médecins traitants dans les observations médicales du logiciel ainsi qu'une copie de l'ordonnance.

Les conventions

Nombre de nouvelles conventions signées dans l'année	0
L'établissement a-t-il une convention avec un Réseau ou Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)	OUI
L'établissement a-t-il une convention avec un réseau d'hygiène (CPPIAS)	OUI
L'établissement a-t-il une convention avec un secteur de psychiatrie: Unité Mobile de Psychiatrie de la Personne Agée	OUI
L'établissement a-t-il une convention avec un service de court séjour	NON
L'établissement a-t-il une convention avec un service de gériatrie: recours fréquent aux avis de la Plateforme de Coordination Gériatrique du CHU	NON
L'établissement a-t-il une convention avec une HAD	OUI

Autres conventions :

Convention avec la pharmacie DUVEY de Saint Sever

Le médecin coordonnateur participe à la mise en œuvre des conventions :

OUI

Risques collectifs et Santé Publique

Le médecin coordonnateur a été consulté pour l'élaboration du plan bleu	OUI
Le plan bleu est actualisé	OUI
Il existe des protocoles sur la gestion des épidémies/alertes	OUI
Si oui, lesquels :	
Gestion des gastro-entérites, des infections respiratoires aiguës	

L'année 2023 a été moins impactée par l'épidémie de COVID : nous avons géré une vague de 16 cas la dernière semaine d'août. Les périodes de vaccination de rappel de printemps et de rappel automnal ont été mises en œuvre en mai et novembre selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé ce qui a permis d'éviter les cas graves. Tous les résidents sont couverts par les vaccins selon ces recommandations ainsi que chaque résident intégrant l'établissement : le médecin coordonnateur assure ce suivi en lien avec la base de donnée vaccinale de l'Assurance Maladie.

Nous n'avons pas eu à déplorer d'épidémie grippale en 2023 (une épidémie avait touché 26 personnes fin 2022) et tous les résidents ont été vaccinés en novembre.

Evaluation Gériatrique Systématisée

En appui sur un groupe de travail interne et une méthodologie de l'équipe de gériatrie de Montpellier, nous avons défini une méthodologie d'évaluation gériatrique systématisée à partir de plusieurs items choisis en commun. L'objectif de ces évaluations est à la fois de définir des soins adaptés en accord avec le médecin traitant qui reçoit des propositions de prise en charge par courrier et de servir de base au Projet d'Accompagnement personnalisé qui reste à élaborer. Nous avons pu réaliser 25 évaluations cette année, mais du fait de l'absence de psychologue (congé maternité) et d'infirmière coordinatrice sur le 2° semestre, ces évaluations n'ont pas pu perdurer.

En appui sur un groupe de travail pluridisciplinaire nous avons travaillé sur un projet global de l'Unité Protégée, projet qui reste à valider par le Conseil de Vie Sociale et à intégrer dans le cadre de la fusion avec le CH de Bois Petit.

Activité de l'Ergothérapeute

Pour cette année 2023 : l'ergothérapeute totalise **1303** actes.

Sur un temps partiel de 60%, elle effectue en moyenne 108.53 actes par mois.

Au début de l'année, elle a également renforcé les équipes de soins.

Dans ces 1303 actes :

- 374 actes d'installation que ce soit au lit ou encore au fauteuil. Ces actes comprennent la mise en place de coussins de positionnement, la gestion du parc de matelas à air, coussin à air et prévention des escarres (décision de la mise en place ainsi que le suivi, en lien avec l'équipe pluridisciplinaire), réglages divers sur les fauteuils roulants standards et confort.
- 281 actes de type bilan des activités de vie quotidienne : toilettes, repas, déplacements ainsi que les transferts. Le passage des bilans permet d'adapter la prise en soins du résident selon ses besoins. L'actualisation des GIR a été menée conjointement avec l'équipe d'aides-soignants ainsi qu'avec le Médecin coordonnateur.
- 124 prises en charge individuelles : séance individuelle de mobilisation, d'utilisation de matériel particulier, d'utilisation d'un planning ou encore des temps d'échange en individuel.
- 205 actes d'adaptation de l'environnement : Mise en place de moyen de repérage dans la structure, modification de l'environnement pour le sécuriser, mise en place de tapis, adaptation pour limiter le risque de blessures... Le choix et l'adaptation du chaussage occupa la majorité de ses actes.
- 183 actes de gestions du matériel : commande, devis avec divers prestataires, réparation de matériel cassé, échanges de mails

Durant l'année 2023, l'atelier gymnastique douce a eu lieu chaque vendredi durant environ 1h.

49 résidents ont participé aux 38 séances animées par l'ergothérapeute. Diverses activités ont été proposées comme le volley adapté, du football, du hockey, divers jeux de ballons ou encore de cerceaux. Chaque activité a été adaptée aux résidents (capacités et objectifs) afin que le plus grand nombre puisse participer et prendre plaisir à venir.

Dans ce groupe, une majorité de femme a participé à l'activité physique. Malheureusement, 4 résidents participant régulièrement à l'activité sont décédés courant l'année.

Hommes ayant participé à l'activité : 12

Femmes ayant participé à l'activité : 37

Dans la mise en place de cette activité, un choix a été fait de ne pas exclure les personnes les plus dépendantes. Les activités se font assises et une adaptation est proposée à chaque fois, selon les capacités du résident (physique ou adaptation et simplification des consignes).

Sur les 49 participants, 25 sont un GIR de 1 à 2, 21 un GIR de 3 à 4 et 3 ont un GIR côté à 5.

L'âge moyen est de 86,32 ans : La plus jeune résidente a 63 ans et le doyen 101 ans.

Durant l'année 2023, l'EHPAD a pu bénéficier de la mise en place de l'activité danse adaptée via une subvention de la part de la CONFERENCE DES FINANCEURS DE LA PREVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE.

L'activité s'est déroulée sur l'année 2023, durant 36 séances. Une enseignante en Activité Physique Adaptée (APA) a été sollicitée pour mener à bien ce projet. L'association la Chaîne a obtenu le projet. Les séances avaient lieu le mercredi de 15h à 15h45.

Divers objectifs ont été établis avec l'intervenante pour le choix des exercices et des chorégraphies proposés :

- Prévenir le risque de chutes par le biais du renforcement de l'équilibre et du renforcement musculaire.
- Conserver une motricité permettant l'autonomie dans les activités de vie du résident.

- Développer des stratégies pour lutter contre la désadaptation posturale
- Solliciter les capacités cognitives et sensorielles ;
- Renforcer les schémas corporels et l'image du corps
- Amélioration de l'image de soi et de la confiance en soi et en ses capacités
- Création du maintien du lien social

Le public visé était tous les résidents marchant et en fauteuil roulant. Tous les secteurs de l'EHPAD étaient concernés par la mise en place de l'activité.

Durant l'année de l'atelier, 57 résidents ont bénéficié de l'intervention de l'APA. En moyenne, 13 résidents étaient présents à chaque séance.

Dans ce groupe, une majorité de femmes a participé à l'activité physique. Malheureusement, 5 résidents participant régulièrement à l'activité sont décédés.

- Hommes ayant participé à l'activité : 11
- Femmes ayant participé à l'activité : 46

Au niveau de la dépendance, un choix avait été fait de ne pas exclure les plus dépendants par le biais de l'adaptation de l'activité ou encore par la double animation avec l'ergothérapeute, qui restait auprès de ceux ayant le plus de difficultés à suivre les consignes ou à se mouvoir.

Sur les 57 participants, 43 sont un GIR de 1 à 3. 5 résidents dont le GIR est coté à 1 ont suivi l'atelier. L'intervenant simplifiait les exercices pour eux. 14 résidents dont le GIR est compris entre 4 & 6 sont également venus le mercredi.

Durant ses 36 séances, une résidente, âgée de 99 ans a participé à l'ensemble des séances.

L'âge moyen est de 86,32 ans : La plus jeune résidente a 63 ans et le doyen 101 ans.

- Nombre de résidents de 60 à 69 ans : 2
- Nombre de résidents de 70 à 79 ans : 15
- Nombre de résidents de 80 à 89 ans : 15
- Nombre de résidents de 90 ans et plus : 25

L'année de danse s'est terminée sur un spectacle où les résidents, les familles et les soignants ont pu passer un moment convivial. Un affichage avait été fait en amont dans l'établissement. 26 personnes ont été concernées par ce spectacle, aussi bien acteur que spectateur de l'activité.

Commentaires de résidents :

« Je dansais beaucoup avec mon mari étant jeune, ça me fait plaisir de retrouver cela », « Ça nous fait du bien de bouger autrement », « Le spectacle était bien »

Activité du service animation

Les missions du service Animation

Le service animation a pour mission d'accompagner les résidents dans leur vie sociale en aménageant des espaces de vie agréables et conviviaux, en menant des activités visant le maintien des capacités cognitives et motrices des résidents, en développant les temps d'échanges et de participation citoyenne au sein de la résidence. Pour cela il s'organise autour d'une équipe dédiée, de locaux adaptés, de matériels et d'un budget prévisionnel.

L'équipe d'animation

En 2023, l'équipe se compose d'un animateur-coordonateur et d'un agent aide-médico-psychologique (AMP). Elle est renforcée par l'intervention sur quatre jours par semaine de deux agents de l'association ADEP et par la présence d'un agent d'accueil au rez de chaussée l'après-midi.

Cette année nous avons accueilli deux volontaires du service civique de février à septembre et une stagiaire niveau baccalauréat au printemps.

Les actions

❖ Les aménagements

- Gestion de la salle d'animation, du matériel dans les étages, à l'unité protégée (UVP).
- Aménagement de la place du village (hall d'entrée de la résidence) avec Borne Mélo, babyfoot, machine à café, piano.
- Aménagement du salon (bibliothèque, ludothèque, espace multimédia avec Totem et télé)
- Aménagement de l'espace jardin (terrasses, fleurs, aromates, tables de plantations)

❖ Les animations :

Quotidiennes	Café qui fume le matin, atelier « bien-être », accompagnement individuel
Hebdomadaires	Chants le lundi, quizz le jeudi, gymnastique le vendredi, club poésie, danse adaptée le mercredi
Mensuelles	Atelier avec l'animateur de la bibliothèque Simone de Beauvoir, médiation animale, atelier avec une chorégraphe (financé sur appel à projet ARS et non reconduit), LOTO, goûter des anniversaires, office religieux avec la paroisse
Evènements	Crêpes Party, Journée Maghreb, Mardi Gras, Fête du printemps, Repas des Familles (2), Repas festif, Goûter de Noël, Spectacle de Noël Bal du 14 juillet, Fête de la musique, Concert privé à l'UVP (2), Chasse au trésor, Fresque du Climat, Accueil d'une artiste ukrainienne.
Sorties	Thé dansant (2), Exposition à la FRAC, Garden Party, Armada (6), Rouen-sur-Mer (4), Ferme (2), Dieppe Restaurant, Spectacle Cabaret, Théâtre, Bal participatif, Gala Glacé à la patinoire, Cinéma
Animation Inter établissements Rouen	Concerts et thé dansants à la Halle aux Toiles, Garden Party au Jardin des Plantes, restaurant à Dieppe, restaurant Darnétal, Spectacle de Noël à la Halle aux Toiles
Accompagnement Individuel	Sortie dans le quartier, visite en chambre, relation avec les tutelles (prise en charge des sorties, d'achats de vêtements)
Occasionnelles	Ciné'club, pâtisserie, épluchage de légumes, Pétanque, Quilles, Chasse au trésor, concours Domino, Karaoké.
Saisonniers	Activités manuelles, jardinage,
« Citoyenneté »	réunion « causettes » le mercredi à 16h30, réunion préparatoire au CVS, commission des menus (2), commissions Animation (2), échanges Vie Sociale.
Intergénérationnel	Rencontre des enfants du Conseil Municipal des Enfants (CME) (2) / Adoption d'un animal (annulé) / Rencontre avec le conservatoire de musique (reporté en 2024) / Accueil des enfants du quartier pour Halloween.
Ouverture sur l'extérieur	Participation aux événements du service seniors de Rouen / Ouverture du Loto sur l'extérieur en partenariat de la maison des Aînés (33 personnes)

Du matériel est à disposition des résidents et de leurs familles dans les différents espaces de vie : jeux, livres, matériel de dessin, journaux, télé, borne mélo, Totem...

Total des heures d'activités proposées : 745 heures soit 14 heures par semaine (~3h/jours)

Total des heures en accompagnement individuel : 286 heures soit 5h/semaine (1h/jour)

La Participation

Nombre total de participants	Pourcentage de résidents participants
7559	78%

En décembre 2023 : 45 résidents hors UVP ont participé à plus de 2 activités de groupe par semaine soit 66%. 12 résidents font le choix de ne pas descendre aux activités de groupe. 11 résidents sont plus dans l'attente d'activité sensorielle individuelle mais participent ponctuellement en tant que spectateur.

La communication :

Sont affichés à divers endroits de l'établissement les menus, le planning des activités, les anniversaires du mois, les événements festifs ...

La Gazette, journal hebdomadaire relatant la vie de l'établissement, est distribuée aux résidents.

Un panneau d'affichage est mis à jour régulièrement dans le hall d'entrée : informations à caractère réglementaire, informations concernant la vie sociale, les entrées et sorties..

Chaque jour, des transmissions sont rédigées et des données sur le logiciel de soins BL concernant la participation des résidents aux animations sont enregistrées.

Le travail pluridisciplinaire :

- L'équipe d'animation participe activement au travail pluridisciplinaire essentiel au fonctionnement de l'EHPAD.
- Participation hebdomadaire à la réunion des services.
- Réalisation du plan de table du restaurant en concertation des infirmières et des hôtelières.
- Mise à jour du trombinoscope des résidents
- Gestion des photos des résidents sur les portes de chambre.
- Participation aux projets de l'ergothérapeute (gymnastique et danse).
- Echanges réguliers avec l'ensemble des personnels pour la mise en place de projets : repas festifs, décorations de Noël, ateliers divers, appel à projets de l'ARS...
- Travail sur le projet de vie de l'Unité de Vie protégée (UVP) : 2 séances de concert privé dans l'unité (ouvert aux autres résidents) ont eu lieu ; le café qui fume a eu lieu régulièrement le lundi matin ainsi que des ateliers de bien-être. Par contre les ateliers programmés le mercredi après-midi par l'animateur n'ont pas été réalisés de façon régulière et n'ont pas eu lieu au deuxième semestre. Sur les 12 résidents, 4 sont, actuellement, en capacité de participer à des activités hors unité. La médiation animale est passée chaque mois pour des séances de 30 minutes. Depuis septembre, les séances sont des séances en individuel.

Les partenaires en 2023 :

AZAP – Bibliothèque Simone de Beauvoir – Ludothèque du centre André Malraux – La Maison des Aînés – ADEP – Les résidences Autonomie – Paroisse Saint-Sever – Service des Aînés de Rouen – ATMP – UDAF – service des Espaces Verts de Rouen – Jardin des Plantes – Service Jeunesse – Conseil Municipal des Enfants.

L'occupation des espaces :

90% des animations se réalisent au rez-de-chaussée. Le café du matin en salle d'animation, les activités d'après-midi dans le salon et la salle de restaurant. Aux étages, des séances de café qui fume sont délocalisées au moins une fois par semaine par l'agent AMP. Quelques petits ateliers manuels s'y sont également déroulés (menés notamment par les volontaires du service civiques). Les repas conviviaux (thérapeutiques) ont eu lieu en petit groupe sur les deux étages (AMP).

Le budget :

Le budget est financé par le CCAS de la ville de Rouen : 2200 euros pour la Médiation Animale, 1500 euros pour les achats de matériel, 3000 euros pour les prestataires (artistes ou autres). Une avance de 100 euros est allouée chaque mois pour l'achat de petits matériels et de produits alimentaires pour le café du matin. Un projet Danse Adaptée annuel a été financé sur un appel à projet de l'ARS.

Les interventions des salariés du chantier d'insertion de l'ADEP sont facturées selon une convention signée avec le CCAS.

Les moyens techniques

Le service d'animation a à sa disposition :

- Du matériel d'activités divers
- Une borne Mélo
- Un TOTEM géré par le service informatique
- Un ordinateur
- Une grande télé au salon
- 5 télé installées dans les services de vie.
- Un minibus adapté – en gestion commune avec les résidences autonomie
- Un espace cuisine avec cafetière, bouilloire, four micro-onde, lave-vaisselle, réfrigérateur.
- Un espace de rangement en cave
- D'espaces de rangement dans le salon.
- 3 fauteuils roulants gérés par l'ergothérapeute.

❖ Evaluation des Objectifs 2023

- Continuation des actions de 2022 : la plupart des actions ont perduré hormis le projet de médiation culturelle avec la Compagnie Nadine Beaulieu (appel à projet non déposé faute de signature)
- Nouveau projet d'échanges intergénérationnelles en partenariat avec la Maison des Aînés, les résidences autonomie, le conservatoire de musique et le service animation enfance de Rouen. Le projet qui a pu voir le jour est celui de rencontres avec les enfants du Conseil Municipal des Enfants. Le service animation de la ville de Rouen n'a pas donné suite à notre demande de mise en place d'ateliers intergénérationnels. Une convention a été signée avec le Conservatoire de Musique pour des interventions en 2024.
- 2 séances de concert privé dans l'unité de vie protégée avec ouverture à quelques résidents des étages. Les deux concerts ont eu lieu et ont été fortement appréciés par les résidents et les agents.
- Développement des animations dans les étages. L'agent AMP et les volontaires du service civique ont mené quelques ateliers.
- Aménagement du jardin : débarrassage du bois, implantation d'une serre en partenariat du service des espaces verts.
- Aménagement d'un coin Recyclage en salle d'animation. En cours.
- Mise en place de deux magasins éphémères
- Développement d'interventions d'association à la résidence : Une action avec la fresque du climat et des contacts pris avec d'autres associations du quartier.

- Mise en place d'un atelier danse-adaptée par l'ergothérapeute.
- Reprise des repas thérapeutiques.

Le prévisionnel 2024

Concernant les actions :

- Continuer des actions de 2023 qui fonctionnent : la Café qui fume du matin, les ateliers de bien-être, le chant, le quizz, la gym douce, le loto, la médiation animale, l'intervention du bibliothécaire, les ateliers cuisine, les sorties.
- Nouveau projet intergénérationnel avec une chorale de collégiens, avec le conservatoire de musique, avec l'école du Sacré Cœur, avec la MJC rive gauche.
- 2 séances de concert privé dans l'unité de vie protégée avec ouverture à quelques résidents des étages.
- Développement des animations à l'UVP (voir Annexe)
- Développement des animations dans les étages.
- Aménagement du jardin : débarrassage du bois, implantation d'une serre en partenariat du service des espaces verts. Rafranchissement des chaises avec les résidents.
- Projet sur le recyclage et les questions environnementales.
- Implantation d'une boîte aux lettres pour les résidents sur la place du village.
- Mise en place de deux magasins éphémères
- Développement d'interventions d'associations à la résidence.
- Développement des repas thérapeutiques une fois par mois.
- Initier des sorties restaurant sur le quartier

Le calendrier prévisionnel

Mois	Evènements	Thématiques
Janvier		
Février	Chandeleur	Normandie + Carnaval
Mars	Mardi Gras Repas des familles : Normandie Sortie Spectacle Halle-aux-Toiles	
Avril	Concert privé à l'UVP	Le printemps
Mai	Fêtes Jeanne d'Arc	
Juin	Repas des Familles : les J.O Fête de la Musique	Les jeux Olympiques + L'été
Juillet	Bal du 14 juillet Sortie à la ferme Rouen sur Mer	
Août	Sortie à la mer	
Septembre	Concert privé	La rentrée scolaire
Octobre	Semaine Bleue Repas des familles	L'automne
Novembre	Thé dansant Halle-aux-Toiles Sortie Equiseine	
Décembre	Spectacle Halle-aux Toiles Gala Glacé à la Patinoire Repas de Noel Spectacle de Noel	Noel
Toute l'année	Bibliothèque Médiation Animale *	

Pour 2024, il y aura deux séances de médiation animale par mois. La première sera une séance de groupe avec atelier cognitif. La deuxième se centrera sur de l'intervention individuelle auprès du résident. Le projet est financé par un appel à projet inter établissement géré par le CH BOIS-Petit.

Investissements

Voici les investissements souhaités pour 2024 :

Matériel	Localisation
Portes de placards cuisine	Salle d'animation
Meuble ludothèque	Salon
Télévisions murales	Etages
Borne Mélo	UVP

Bilan financier

Les recettes 2023

En 2023, la Pléiade a bénéficié d'une revalorisation de son tarif année pleine de 4,36 % par rapport à 2022 :

	2020	2021	2022	2023
Hébergement (tarif année pleine)	57,24 €	58,35€	58,90 €	61.47 €
Dépendance	5,76 €	5,95 €	6,02 €	6.45 €
Soins (*)	1 330 401,66 € dont 258 313,17 € liés à la Covid	1 359 425,39 € dont 158 260 € liés à la Covid	1 405 351,91 € dont 240 891 € liés au Ségur	1 785 076.73 € dont 300 000€ au titre des opérations de transfert

(*) Avant incidence des résultats

Les recettes de l'hébergement s'élèvent à 1 765 085.87 €.

Les recettes de la dépendance s'élèvent à 548 111.73 €.

Les recettes de la section soins s'élèvent à 1 785 076.73 €.

Il est à noter que le Département de Seine-Maritime a versé en 2023 une dotation exceptionnelle d'un montant de 76 456.24 € au titre de l'inflation.

Les autres produits se décomposent comme suit :

Remboursements de l'assurance statutaire : 87 251.60 €, en évolution de -4,81%

Part salariale des tickets restaurant (3.2€ par chèque déjeuner) : 26 762.96 €

Participation des usagers aux animations et activités : 7 198.18 €

Autres produits de gestion courante : 11 051.89 €

Produits exceptionnels : 4 457.02 €

Le total des recettes de fonctionnement est de 4 311 452.22 €, soit une évolution globale de 8,87 %.

Les charges 2023

Le total des charges est de 4 524 276,38 €, soit une évolution de +10,27 % par rapport à 2022. En voici le détail :

Groupe 1 « charges d'exploitation » : 738 804.71 €, soit une augmentation de 7,84 % (53 703.64 €).

L'augmentation de ce groupe de charges s'explique par :

Le coût des énergies, qui passe de 160K€ en 2022 à 239 K€ en 2023 (+79K€),

L'inflation constatée sur les prestations d'alimentation : 377 K€ en 2023 contre 355 K€ en 2022 soit +22K€,

L'achat de produits absorbants : +13K€ en 2023

Les autres charges ont tendance à diminuer (-77K€), cela comprend le transfert des locations de matériel médical au groupe III de dépenses et le transfert des tickets restaurant au groupe II (détail ci-dessous). Hors effets comptables, ce sont au total 13K€ économisés sur les achats et prestations de services par rapport au réalisé 2022.

Groupe 2 « Charges de personnel » : 3 147 382.44 €, soit une augmentation de 12.19% (341 995.08 €)

L'évolution importante constatée au groupe II s'explique d'abord par l'augmentation des frais d'intérim (+93% soit +124K€). L'établissement a dû faire appel massivement à l'intérim pour assurer son fonctionnement et le bon déroulement des plannings.

La refacturation des personnels mis à disposition par le CH Bois-Petit occasionne une dépense supplémentaire de 117.4K€. Ce montant comprend la refacturation du 2^e semestre 2022, qui a été réglée sur des crédits 2023.

La masse salariale est par conséquent en augmentation de 1,39% (37K€) et s'établit à 2 701 217.71€

Cette réalisation comprend l'évolution du point d'indice de +1,5% en année pleine, le Ségur, la prime Grand Age et la pérennisation de certains contrats vacataires en CDD ou CDI.

Le transfert de l'achat des tickets restaurant du personnel représente une dépense supplémentaire du groupe II d'un montant de 71,2K€.

Groupe 3 « Charges de structure » : 466 425.07 €, soit une augmentation de 8.13% (+35 050.86€).

Cette augmentation comprend le transfert des locations de matériel médical du groupe I vers le groupe III pour 41,4 K€. Les charges de structure sont par conséquent globalement stables entre 2022 et 2023, voire en légère diminution (-6.4K€).

Les évolutions les plus notables sont la diminution des locations immobilières et mobilières pour 11K€, la diminution de la cotisation d'assurance statutaire (-2,5K€), mais également la diminution des intérêts d'emprunt (-2,5K€). En revanche, l'entretien du bâtiment et la maintenance globale des matériels évolue de +4,5K€ entre 2022 et 2023.

Les dotations aux amortissements représentent 171K€, en évolution de -5,1% soit -9K€.

Le résultat 2023

Au regard de ces éléments, le résultat comptable 2023 est déficitaire. Il s'établit à -212 824,76 €.

La répartition par section tarifaire sera disponible pour le rapport de l'ERRD 2023.

Les investissements 2023

La section d'investissement s'élève en 2023 à 161 130,20 € (soit -14,6K€). Les investissements se sont concentrés en 2023 sur :

- Le renouvellement des installations générales, agencements, travaux et aménagements divers : 4 200,42 €
- L'acquisition de matériel de bureau et matériel informatique : 5 170.50 €
- L'acquisition de mobilier : 585,68 €

- L'achat d'autres immobilisations corporelles : 51 952,94 €
- Achat d'une laveuse monobrosse, d'un chariot multi-sensoriel Snoezelen, d'une armoire positive de cuisine, d'un lave-vaisselle et d'un aspirateur professionnels,
- Remplacement de tous les rideaux et voilages pour 23K€ grâce à une subvention d'équipement de l'ARS
- Acquisition d'un bladderscan pour 9,5K€, permettant de limiter les hospitalisations.
-

En outre la section d'investissement supporte le remboursement des cautions au départ des résidents (13,7K€) ainsi que le remboursement du capital de l'emprunt pour 85,5K€.

Les recettes d'investissement se limitent au remboursement du Fonds de Compensation pour la TVA (6 312 €), de subventions d'investissement du Département (13,3 K€) et des cautionnements reçus des résidents (17,9K€).

Les faits marquants 2023

Les objectifs 2024

→ Transfert de l'EHPAD la Pléiade vers le CH de Bois Petit

La Fusion de l'EHPAD La Pléiade vers le CH de Bois Petit prévue initialement au 1^{er} janvier 2024 est reportée au 1^{er} avril 2024. Ce transfert d'autorisation va s'accompagner :

- D'un changement de la totalité du système d'information : nouveau système téléphonique (mise en place d'un serveur vocal interactif) appels malade, changement logiciel de soin (vers OSIRIS) avec des formations prévues en mars 2024
- De la mise en place d'une pharmacie à usager interne
- De l'arrivée d'une nouvelle direction (prise de poste au 15/01) et d'une nouvelle FF cadre de santé (prise de poste le 05/02)
- D'une nouvelle organisation de la partie logistique (prestataire extérieur)
- D'un travail sur les missions des hôteliers et des professionnels en charge de la logistique
- D'un travail sur un livret d'accueil commun aux structures
- D'une mise en place d'une commission d'admission inter- établissement

→ L'EHPAD la Pléiade va également faire l'objet d'une évaluation externe prévue en septembre 2024. La préparation à cette évaluation permettra de retravailler la qualité de prise en charge des résidents et la QVT. Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels sera également revu par un groupe de travail pluri-professionnel.

→ Relancer la politique de qualité de l'établissement avec :

- La mise en place de questionnaires à destination des résidents et, en fonction des thématiques des professionnels et des proches des usagers.
- Une nouvelle gestion des fiches d'événements indésirables
- Des rencontres régulières avec les professionnels de l'établissement
- Développer les partenariats extérieurs, en particulier ceux permettant de créer du lien intergénérationnel et une inclusion dans la cité (convention MJC entre autre). Proposer de nouvelles activités aux résidents (projet portrait de vie avec l'association Nez à Nez).
- La mise en place d'un nouveau circuit des plaintes et réclamations

→ Le passage de la Commission de sécurité, dont la dernière commission a eu lieu en octobre 2021.